

## HAMBATAN YANG DIHADAPI MAHASISWA JURUSAN MANAJEMEN DALAM MENYELESAIKAN SKRIPSI DI UNIVERSITAS NGURAH RAI MENGGUNAKAN ANALISIS KUALITATIF

Putu Ayu Putri Padmini<sup>1</sup>, Ade Maharini Adiandari<sup>2</sup>, I Gusti Putu Agung Widya Goca<sup>3</sup>  
<sup>1,2,3</sup>Universitas Ngurah Rai

[cloudyaputri5@gmail.com](mailto:cloudyaputri5@gmail.com)<sup>1</sup>, [maharini..adiandari@unr.ac.id](mailto:maharini..adiandari@unr.ac.id)<sup>2</sup>, [widya.goca@unr.ac.id](mailto:widya.goca@unr.ac.id)<sup>3</sup>

### Abstract

*Many students experience various obstacles in successfully completing their theses. In fact, many reports circulated that due to stress, a student in Samarinda, East Kalimantan allegedly committed suicide by hanging after seven years of studying without graduating (Kompas.com, 2020). This study seeks to deeply understand the obstacles experienced by Management students at Ngurah Rai University in completing their theses using a qualitative approach. The research procedure used in this study was to collect data through in-depth interviews, observations, and documentation obtained from primary and secondary data sources. The primary and secondary data sources. The sampling used in this study was a simple random sampling technique with data analysis using thematic analysis. From the data from management students in Universitas Ngurah Rai tersebut, penulis akan memilih 10 orang yang akan diwawancarai tentang apa saja hambatan yang mereka alami selama pembuatan skripsi tersebut. Dari penelitian ini menghasilkan jawaban dari masalah yang diangkat yakni apa yang menjadi hambatan dari penyelesaian skripsi dari mahasiswa jurusan manajemen Universitas Ngurah Rai yakni adanya rasa malas yang berkelanjutan, kurangnya waktu dalam menyusun skripsi, mahasiswa tidak mengerti jalur mengerjakan skripsi yang harusnya mereka lakukan, malu untuk bertanya lebih banyak kepada dosen metodologi penelitian, kesulitan dalam mengumpulkan responden, masalah pengolahan data, kesibukan di luar perkuliahan seperti pekerjaan dan organisasi, ketidakcocokan dengan dosen pembimbing dan adanya masalah keluarga/kurangnya dukungan keluarga dalam menyelesaikan skripsinya.*

**Keywords:** *Obstacles to Thesis Completion, Simple Random Sampling, Qualitative Analysis, Productivity in Completing Thesis.*

### Abstrak

Banyak mahasiswa mengalami berbagai hambatan dalam keberhasilan penyelesaian skripsi mereka. Bahkan banyak berita beredar karena saking stresnya, mahasiswa di Samarinda, Kalimantan Timur diduga bunuh diri dengan cara gantung diri setelah tujuh tahun kuliah namun belum kunjung lulus (Kompas.com, 2020). Penelitian ini berupaya memahami secara mendalam hambatan-hambatan yang dialami oleh mahasiswa jurusan Manajemen Universitas Ngurah Rai dalam menyelesaikan skripsi menggunakan pendekatan kualitatif. Prosedur penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan mengumpulkan data dari wawancara yang mendalam, observasi dan dokumentasi yang akan diperoleh dari sumber data primer dan sekunder. Adapun sumber data primer dan sekunder. Pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yakni dengan menggunakan teknik *simple random sampling* dengan analisis data yakni analisis tematik. Dari data mahasiswa jurusan manajemen di

Universitas Ngurah Rai tersebut, penulis akan memilih 10 orang yang akan diwawancarai tentang apa saja hambatan yang mereka alami selama pembuatan skripsi tersebut. Dari penelitian ini menghasilkan jawaban dari masalah yang diangkat yakni apa yang menjadi hambatan dari penyelesaian skripsi dari mahasiswa jurusan manajemen Universitas Ngurah Rai yakni adanya rasa malas yang berkelanjutan, kurangnya waktu dalam menyusun skripsi, mahasiswa tidak mengerti jalur mengerjakan skripsi yang harusnya mereka lakukan, malu untuk bertanya lebih banyak kepada dosen metodologi penelitian, kesulitan dalam mengumpulkan responden, masalah pengolahan data, kesibukan di luar perkuliahan seperti pekerjaan dan organisasi, ketidakcocokan dengan dosen pembimbing dan adanya masalah keluarga/kurangnya dukungan keluarga dalam menyelesaikan skripsinya.

**Kata Kunci:** Hambatan Dari Penyelesaian Skripsi, *Simple Random Sampling*, Analisis Kualitatif, Produktivitas Dalam Menyelesaikan Skripsi.

## **A. PENDAHULUAN**

Penyelesaian skripsi merupakan salah satu tahapan penting dalam proses pendidikan tinggi dimana skripsi merupakan bukti mahasiswa tersebut berhasil untuk melaksanakan perguruan tingginya. Namun, realitas di lapangan menunjukkan bahwa banyak mahasiswa mengalami berbagai hambatan dalam keberhasilan penyelesaian skripsi mereka. Menurut Darmono dalam Ahmad (2022), keterbatasan kemampuan menulis, kurangnya ketertarikan terhadap penelitian, serta stres dan kehilangan motivasi menjadi hambatan akademik dan psikologis yang dialami mahasiswa dalam menyelesaikan skripsi. Bahkan banyak berita beredar karena saking stresnya, mahasiswa di Samarinda, Kalimantan Timur diduga bunuh diri dengan cara gantung diri setelah tujuh tahun kuliah namun belum kunjung lulus (Kompas.com, 2020). Selain itu, di Malang mahasiswa nekat bunuh diri dengan menceburkan diri ke aliran Sungai Brantas diketahui mengalami depresi karena tidak mampu menyelesaikan skripsinya (Detik jatim, 2024). Oleh karena fenomena tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian ini.

Referensi dari berbagai penelitian dan berita aktual mendukung urgensi penelitian ini dalam konteks pendidikan tinggi seperti penelitian yang dilakukan oleh Syafaatul Hidayati tahun 2019 yang berjudul “Analisis Kualitatif Permasalahan Yang Dihadapi Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Universitas Pamulang Dalam Menyelesaikan Skripsi”, dimana hasil penelitiannya mengatakan bahwa masalah yang dihadapi mahasiswa pendidikan ekonomi Universitas Pamulang dalam menyelesaikan skripsi ada dua faktor yang mempengaruhi yakni faktor internal yang terdiri dari kesulitan dalam menentukan permasalahan penelitian, kesulitan dalam mengumpulkan/menganalisis data penelitian, kurangnya pengalaman dalam menulis karya tulis ilmiah, adanya aktivitas mahasiswa di luar akademik dan lemahnya manajemen

waktu. Selain itu ada faktor eksternal juga yang mempengaruhi yakni ketersediaan motivasi dari teman sebaya dan relasi antara dosen pembimbing dengan mahasiswa. Selain itu penelitian yang dilakukan oleh Hanan, et all, 2024 yang berjudul “Pengalaman Mahasiswa Keperawatan Anestesi Dalam Menghadapi Tugas Akhir Di Universitas Harapan Bangsa” dalam hasil penelitiannya mengatakan bahwa pemahaman metodologi yang kurang, dukungan bimbingan yang terbatas, serta kondisi psikologis seperti stres dan kecemasan merupakan penghambat signifikan dalam proses penyusunan tugas akhir. Dilihat dari dua penelitian tersebut mendapatkan hasil yang hampir mirip namun tetap memiliki hasil yang berbeda satu sama lain, apalagi dapat kita lihat bahwa tahun penelitian yang dilakukan tersebut berbeda yakni tahun 2019 dengan tahun 2024, penulis ingin melakukan penelitian ulang untuk di tahun 2025 tentu dengan lokasi pengambilan sampel yang berbeda namun dengan judul yang sama agar dapat memastikan penyebab dari kesulitan yang dialami mahasiswa di Universitas Ngurah Rai untuk pembentukan skripsi mereka.

Penelitian ini berupaya memahami secara mendalam hambatan-hambatan yang dialami oleh mahasiswa jurusan Manajemen Universitas Ngurah Rai dalam menyelesaikan skripsi menggunakan pendekatan kualitatif. Analisis kualitatif dipilih untuk menggali pengalaman subjektif mahasiswa dan memperoleh wawasan yang komprehensif mengenai berbagai faktor yang menghalangi proses pengerjaan skripsi. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi praktis bagi universitas dan pembimbing dalam merancang strategi pendampingan yang lebih efektif agar mahasiswa dapat menyelesaikan skripsinya dengan lebih lancar dan optimal

## **B. METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif, dimana metode kualitatif didasarkan pada filosofi *post-positivis* yang berfokus pada pemahaman konteks dan makna dari pengalaman subjek penelitian (Sugiyono, 2022). Menurut Lexy J. Moleong (2022), penelitian ini bertujuan memahami fenomena yang dialami oleh subjek secara menyeluruh, termasuk perilaku, motivasi, persepsi, dan makna yang diberikan subjek terhadap pengalaman mereka. Selain itu, menurut Creswell (2017), penelitian kualitatif memfokuskan pada pencarian makna, karakteristik, dan fenomena sosial yang tidak dapat dijelaskan secara kuantitatif, dengan menekankan analisis secara induktif dan interpretatif. Peneliti dalam metode ini sendiri bertindak sebagai instrumen utama yang turut serta aktif dalam pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, serta melakukan analisis data secara holistik dan

mendalam berdasarkan pengalaman dan konteks lingkungan.

Adapun prosedur penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan mengumpulkan data dari wawancara yang mendalam, observasi dan dokumentasi yang akan diperoleh dari sumber data primer dan sekunder. Adapun sumber data primer tersebut yakni diambil dari mahasiswa yang memilih jurusan manajemen. Data tahun tersebut penulis anggap merupakan data *fresh* yang dapat digunakan sebagai pembaharuan dari penelitian-penelitian sebelumnya yang mungkin saja akan menghasilkan hasil penelitian yang berbeda. Selanjutnya, sumber data sekunder dalam penelitian ini yakni data yang diperoleh dari dokumen maupun jurnal-jurnal yang berhubungan atau yang mendukung penelitian ini yang dapat penulis akses.

Pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yakni dengan menggunakan teknik *simple random sampling* yakni teknik pengambilan sampel secara acak tanpa memperhatikan strata atau sistematis dalam populasi, memastikan setiap elemen berkesempatan yang sama untuk terpilih (Sugiono, 2020). Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis tematik dimana data dari wawancara yang telah ditranskrip tersebut dibaca berulang kali untuk mengidentifikasi tema-tema yang muncul, yakni dilakukan dengan beberapa tahap utama seperti, *familiarisasi* dengan data, pengkodean data, pencarian tema awal, peninjauan dan pengembangan tema, penamaan tema, serta penyusunan laporan hasil analisis. Pendekatan ini bukan hanya sekadar menemukan tema yang muncul, tetapi juga memahami bagaimana makna dan tema itu terbentuk serta terhubung satu sama lain dalam konteks penelitian (Virginia Braun dan Victoria Clarke, 2025). Dari data mahasiswa jurusan manajemen di Universitas Ngurah Rai tersebut, penulis akan memilih 10 orang yang akan diwawancarai tentang apa saja hambatan yang mereka alami selama pembuatan skripsi tersebut.

### **C. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dari penelitian yang telah dilakukan di Universitas Ngurah Rai terfokus kepada mahasiswa jurusan manajemen, ternyata hambatan tersebut juga dirasakan mahasiswa jurusan Manajemen Universitas Ngurah Rai, seperti kurangnya bimbingan intensif, keterbatasan akses literatur, masalah manajemen waktu, dan motivasi yang terganggu. Faktor personal dan sosial pun turut mempengaruhi proses penyelesaian skripsi. Hambatan lain termasuk rasa malas dan bosan, kesibukan di luar perkuliahan seperti pekerjaan dan organisasi, ketidakcocokan dengan dosen pembimbing, serta masalah pribadi yang menjadi faktor penghambat yang umum dialami mahasiswa. Secara lebih rinci, hasil penelitian ini akan penulis bagi menjadi dua faktor

yakni:

1. Faktor Internal Mahasiswa Dalam Menyelesaikan Skripsi

Hasil wawancara yang telah dilakukan dalam penelitian ini, jawaban yang paling banyak muncul adalah adanya rasa malas yang berkelanjutan. Rasa malas itu terjadi karena banyaknya kegiatan yang mahasiswa habiskan diluar kampus seperti pergi bekerja dan aktivitas lainnya yang menurut mahasiswa wajib untuk mereka lakukan. Waktu yang sangat berjalan cepat membuat mahasiswa selalu keteteran dalam memikirkan skripsi. Adanya desakan waktu semester yang semakin dekat dengan kelulusan, memancing mahasiswa untuk memilih judul penelitian secara asal-asalan. Padahal para mahasiswa tidak mengerti jalur mengerjakan skripsi dengan judul tersebut harus dijalankan, sehingga skripsi menjadi terkendala. Selain itu, tidak sedikit mahasiswa yang memang tidak mengerti apa itu skripsi dan bagaimana harusnya memilih judul penelitian agar pembuatannya dapat lebih cepat dan mudah. Mereka terlalu malu untuk bertanya lebih banyak kepada dosen metodologi penelitian tentang bagaimana dan apa yang harus mereka persiapkan dan lakukan demi menunjang keberhasilan skripsi mereka, apalagi dalam satu kelas tentu banyak mahasiswa yang mengerti alur skripsi. Selain itu, kesulitan dalam mengumpulkan responden juga menjadi permasalahan utama dimana banyak responden yang tidak berkenan untuk membantu mahasiswa dalam mengumpulkan data seperti menjawab kuesioner sehingga mahasiswa kekurangan data. Masalah pengolahan data seperti penggunaan aplikasi SPSS juga menjadi salah satu permasalahan. SPSS adalah suite statistik yang menangani manajemen data, analitik lanjutan, dan pelaporan hasil dengan antarmuka yang *user-friendly*, sehingga cocok digunakan oleh akademisi, peneliti, dan profesional bisnis. Rumitnya pengolahan data dalam aplikasi ini membuat mahasiswa mempertimbangkan judul skripsi mereka. Bahkan banyak mahasiswa yang sengaja lari dari jenis penelitian kuantitatif karena tidak dapat mengolah data sendiri. Namun saat mengerjakan penelitian dengan jenis kualitatif, mereka tidak dapat membentuk kalimat yang dapat menyuarakan hasil wawancara yang telah mahasiswa kumpulkan. Selain itu, faktor dari dosen pembimbing juga menjadi salah satu alasan penghambat mereka. Kebanyakan mahasiswa takut untuk bertanya dan tak mampu menghadapi dosen mereka. Menurut Videback (2018), ketakutan dan khawatir disebabkan oleh situasi yang dianggap mengancam dan ketidakmampuan individu mengendalikan dirinya, sehingga rasa takut tersebut menurunkan motivasi dan

kemampuan untuk melakukan tugas atau berinteraksi dengan orang lain. Secara umum, kecemasan sebagai hasil dari rasa takut dan khawatir dapat menyebabkan seseorang menarik diri, menghindari tantangan, dan gagal melakukan tindakan yang seharusnya mereka lakukan karena perasaan takut dinilai sebagai penghalang psikologis utama. Para mahasiswa memiliki rasa takut yang berlebihan sehingga membuat mereka takut untuk membuat skripsi dan berhadapan langsung dengan dosen pembimbingnya. Para mahasiswa takut jika kerangka maupun hasil penelitian yang telah mereka berusaha kembangkan tersebut malah mendapatkan respon yang buruk oleh dosen pembimbingnya. Sehingga skripsi menjadi tidak bergerak sama sekali.

## 2. Faktor Eksternal Mahasiswa Dalam Menyelesaikan Skripsi

Penelitian yang telah dilakukan untuk mahasiswa jurusan manajemen Universitas Ngurah Rai mendapatkan hasil dari faktor eksternal juga yakni kurangnya dukungan dari keluarga. Dalam mengerjakan skripsi tentu harus mendapatkan waktu yang fokus dan tenang untuk mendapatkan ide-ide kerangka penelitian tersebut, namun beberapa mahasiswa ternyata memiliki masalah kerluarga yang membuat mereka tidak memiliki waktu untuk memikirkan skripsinya. Konflik dalam keluarga menimbulkan stres dan tekanan emosional yang berdampak negatif pada konsentrasi, motivasi, dan kesejahteraan psikologis mahasiswa sehingga mengganggu fokus dan produktivitas dalam menyelesaikan skripsi. Menurut penelitian yang ditemukan, lingkungan keluarga yang tidak harmonis, seperti adanya perselisihan, menyebabkan mahasiswa sering merasa cemas dan tertekan sehingga berkurang dorongan dalam belajar dan menyelesaikan skripsi (Rosita et al., 2023). Konflik keluarga juga menurunkan dukungan emosional yang esensial bagi mahasiswa untuk tetap termotivasi dan fokus (Hidayat & Salmiyati, 2019). Perselisihan dalam keluarga menciptakan suasana yang tidak kondusif secara psikologis yang berdampak pada kemampuan mahasiswa dalam mengatur waktu dan fokus menyelesaikan skripsi, ketegangan dan pertengkaran keluarga dapat menimbulkan gangguan emosional seperti stres dan depresi yang mengakibatkan penurunan kualitas kerja akademik mahasiswa, kurangnya dukungan keluarga saat terjadi perselisihan menyebabkan mahasiswa kehilangan motivasi dan rasa percaya diri dalam menyelesaikan penelitian dan mahasiswa yang mengalami konflik keluarga cenderung mengalami gangguan komunikasi dan kurang mendapatkan bimbingan serta dorongan sehingga proses skripsi terhambat.

**D. KESIMPULAN DAN SARAN**

Penelitian ini berupaya memahami secara mendalam hambatan-hambatan yang dialami oleh mahasiswa jurusan Manajemen Universitas Ngurah Rai dalam menyelesaikan skripsi menggunakan pendekatan kualitatif. Prosedur penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan mengumpulkan data dari wawancara yang mendalam, observasi dan dokumentasi yang akan diperoleh dari sumber data primer dan sekunder. Adapun sumber data primer tersebut yakni diambil dari mahasiswa yang memilih jurusan manajemen. Data tahun 2025 penulis anggap merupakan data baru yang dapat digunakan sebagai pembaharuan dari penelitian-penelitian sebelumnya yang mungkin saja akan menghasilkan hasil penelitian yang berbeda. Selanjutnya, sumber data sekunder dalam penelitian ini yakni data yang diperoleh dari dokumen maupun jurnal-jurnal yang berhubungan atau yang mendukung penelitian ini yang dapat penulis akses. Pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yakni dengan menggunakan teknik *simple random sampling* yakni teknik pengambilan sampel secara acak tanpa memperhatikan strata atau sistematis dalam populasi. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis tematik dimana data dari wawancara yang telah ditranskrip tersebut dibaca berulang kali untuk mengidentifikasi tema-tema yang muncul. Dari data mahasiswa jurusan manajemen di Universitas Ngurah Rai tersebut, penulis akan memilih 10 orang yang akan diwawancarai tentang apa saja hambatan yang mereka alami selama pembuatan skripsi tersebut.

Dari penelitian ini menghasilkan jawaban dari masalah yang diangkat yakni apa yang menjadi hambatan dari penyelesaian skripsi dari mahasiswa jurusan manajemen Universitas Ngurah Rai yakni adanya rasa malas yang berkelanjutan, kurangnya waktu dalam menyusun skripsi, mahasiswa tidak mengerti jalur mengerjakan skripsi yang harusnya mereka lakukan, malu untuk bertanya lebih banyak kepada dosen metodologi penelitian, kesulitan dalam mengumpulkan responden, masalah pengolahan data, kesibukan di luar perkuliahan seperti pekerjaan dan organisasi, ketidakcocokan dengan dosen pembimbing dan adanya masalah keluarga/kurangnya dukungan keluarga dalam menyelesaikan skripsinya

**DAFTAR PUSTAKA**

- Ahmad, D. (2022). Problematika Mahasiswa Semester Akhir dalam Menyelesaikan Tugas Akhir KKKU Skripsi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
- Kompas. (2020). 7 Tahun Tak Lulus Kuliah, Mahasiswa Ini Diduga Nekat Gantung Diri, Ini

- Kata Polisi. Retrieved from <https://regional.kompas.com/read/2020/07/15/06190021/7-tahun-tak-lulus-kuliah-mahasiswa-ini-diduga-nekat-gantung-diri-ini-kata>. Diunggah tanggal 15 Juli 2020 jam 07.19 Wita.
- Jatim, Detik. (2024). Motif Mahasiswa Malang Bunuh Diri Gegara Depresi Skripsi Tak Selesai. Retrieved from <https://www.detik.com/jatim/berita/d-7132997/motif-mahasiswa-malang-bunuh-diri-gegara-depresi-skripsi-tak-selesai>. Diunggah tanggal 9 Januari 2024 jam 20.05 Wita.
- Hidayati, Syafaatul. (2019). Analisis Kualitatif Permasalahan Yang Dihadapi Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Universitas Pamulang Dalam Menyelesaikan Skripsi. Eduka.
- Hanan, et all, (2024). Pengalaman mahasiswa keperawatan anestesi dalam menghadapi tugas akhir di universitas harapan bangsa. *Jurnal Inovasi Global*.
- Sugiyono. (2022). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (4th ed.). Bandung: Alfabeta
- Moleong, Lexy J. (2022). Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi). Remaja Rosdakarya
- Creswell, John W. (2017). Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2020). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Braun, V., & Clarke, V. (2025). Thematic Analysis: A Practical Guide. Sage Publications.
- IBM. (2024). SPSS: Aplikasi Statistik Modern untuk Analisis Data. Telkom University Press.
- Videbeck, S. L. (2018). Psychiatric Mental Health Nursing (7th ed.). Philadelphia: Wolters Kluwer.
- Rosita, D., Nopiyani, P. E., & Pinatih, I. G. A. W. S. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Stres Akademik pada Mahasiswa Reguler Sore Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Satya Dharma. *Jurnal Ilmiah*.
- Hidayat, W., & Salmiyati, S. (2019). Konflik Keluarga Terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa Program Studi Keperawatan Program Sarjana di Universitas Harapan Bangsa. *Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 12(2), 354-363.